

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η «ΕΘΝΙΚΗ ΛΗΖΙΝΓΚ Ανώνυμος Εταιρία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων» (εφεξής η «Εταιρεία»), υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας, αναγνωρίζει και δίνει πρωταρχική σημασία στην υποχρέωση συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο όσον αφορά την τήρηση του επαγγελματικού απορρήτου και την εν γένει προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι η ενημέρωση των φυσικών προσώπων, ως υποψήφιων ή/και υφιστάμενων πελατών και εν γένει συναλλασσόμενων υπό οποιαδήποτε ιδιότητα με την Εταιρεία αναφορικά με την επεξεργασία στην οποία υποβάλλονται τα προσωπικά τους δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης των εργασιών της Εταιρείας και της εν γένει συναλλακτικής τους σχέσης με αυτήν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και το ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του. :

Ειδικότερα, μέσω της παρούσας θα αντλήσετε πληροφόρηση σχετικά με τα εξής:

- **Ποιοι είμαστε**
- **Ποιες είναι οι γενικές αρχές που ακολουθεί η Εταιρεία κατά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**
- **Ποια προσωπικά σας δεδομένα είναι δυνατόν να υποβληθούν σε επεξεργασία**
- **Για ποιους σκοπούς γίνεται η επεξεργασία**
- **Σε ποιους αποδέκτες είναι δυνατόν να γνωστοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα**
- **Τι προβλέπεται σε περίπτωση τυχόν διαβίβασης των δεδομένων σας σε τρίτες χώρες (διασυνοριακή μεταβίβαση)**
- **Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο τηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα**
- **Τι γίνεται όταν περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων**
- **Ποια είναι τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα προσωπικά σας δεδομένα**
- **Ποιες είναι οι υποχρεώσεις της Εταιρείας κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων**
- **Εγκατάσταση κλειστών κυκλωμάτων τηλεόρασης για λόγους ασφαλείας**
- **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες: Διαδικτυακοί Ιστότοποι**

- **Επικαιροποίηση – τροποποίηση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

## **I. ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ)**

Η «ΕΘΝΙΚΗ ΛΗΖΙΝΓΚ Ανώνυμος Εταιρία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων», διακριτικός τίτλος «ΕΘΙΝΚΗ LEASING A.E.» είναι ανώνυμη εταιρεία, εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 000718101000, ιστοσελίδα [www.nbgleasing.gr](http://www.nbgleasing.gr) και έδρα το Δήμο Αθηναίων, επί της Λ. Αθηνών 128-132 και Ιφιγενείας, Τ.Κ. 10442.

Η Εταιρεία ανήκει στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, είναι χρηματοδοτικό ίδρυμα, εποπτευόμενο από την Τράπεζα της Ελλάδος και στο πλαίσιο των εργασιών της παρέχει υπηρεσίες α) χρηματοδοτικής μίσθωσης του Ν. 1665/1986 και β) μακροχρόνιας μίσθωσης οχημάτων άνευ οδηγού, που ανταποκρίνονται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και επαγγελματιών.

## **II. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η Εταιρεία μεριμνά ώστε η επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα να πραγματοποιείται κατ' εφαρμογή των εξής γενικών αρχών:

- η συλλογή πραγματοποιείται με τρόπο θεμιτό και νόμιμο, για καθορισμένο, σαφή και νόμιμο σκοπό,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται είναι συναφή με το σκοπό επεξεργασίας, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται στο πλαίσιο του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ελέγχονται ως προς την ακρίβειά τους και υποβάλλονται σε τακτική ενημέρωση και επικαιροποίηση, σύμφωνα με τις υφιστάμενες για το σκοπό αυτό θεσπισμένες διαδικασίες,
- τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται σε μορφή η οποία επιτρέπει τον προσδιορισμό της ταυτότητάς σας για το απαιτούμενο χρονικό διάστημα στο πλαίσιο πραγματοποίησης του σκοπού της επεξεργασίας,
- τηρούνται επαρκή μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων σας και την πρόληψη κινδύνων όπως η απώλεια, η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, η καταστροφή, η παράνομη χρήση ή η αποκάλυψη,
- Πριν από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ενημερώνεστε δεόντως και παρέχετε όπου απαιτείται τη συγκατάθεσή αυτοβούλως και ενεργά. Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προ της ανάκλησής της.

**Δεν απαιτείται η συγκατάθεσή σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:**

- (α) για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος, συμπεριλαμβανομένου και του σταδίου που προηγείται της κατάρτισης της σύμβασης,
- (β) προκειμένου να γίνουν οι απαιτούμενες ενέργειες σχετικά με την επεξεργασία του αιτήματός σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης

(γ) για τη συμμόρφωση της Εταιρείας ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με τις έννομες υποχρεώσεις της,

(δ) για την προστασία ζωτικών συμφερόντων σας,

(ε) για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας,

(στ) όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία, εκτός εάν το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων.

### **III. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΟΥΝ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η Εταιρεία προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων τα οποία αφενός εσείς οι ίδιοι γνωστοποιείτε ή έχετε γνωστοποιήσει σε αυτή ως υποψήφιοι ή/και υφισταμένοι πελάτες και ως εν γένει συναλλασσομένοι με οποιαδήποτε ιδιότητα με αυτήν σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής σας σχέσης και αφετέρου λαμβάνει ή περιέρχονται σε γνώση της από τρίτο φορέα καθώς και από δημόσια προσβάσιμες πηγές. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία επεξεργάζεται κάθε φορά μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργάζεται τα κάτωθι προσωπικά δεδομένα:

Προσωπικά δεδομένα, τα οποία της παρέχετε εσείς και για τα οποία έχετε την υποχρέωση να ενημερώνετε έγκαιρα την Εταιρεία για κάθε τυχόν μεταβολή τους, όπως:

- στοιχεία ταυτοποίησης & νομιμοποίησης (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΜΚΑ),
- δημογραφικά στοιχεία (φύλο, εθνικότητα, οικογενειακή κατάσταση),
- στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου),
- οικονομικά στοιχεία (πληροφορίες που αφορούν την μισθολογική και περιουσιακή σας κατάσταση, φορολογική κατοικία),
- σε ειδικές περιπτώσεις δεδομένα που σχετίζονται με στοιχεία υγείας και με συνθήκες διαβίωσής σας

Προσωπικά σας δεδομένα τα οποία η Εταιρεία συλλέγει από τη μητρική της Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ή της γνωστοποιούνται από τρίτους, όπως:

- στο πλαίσιο ελέγχου δέουσας επιμέλειας, ελέγχου κυρώσεων και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της πιστοληπτικής σας ικανότητας, διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και εν γένει εξυπηρέτησης της εκάστοτε συμβατικής ή συναλλακτικής σας σχέσης με την Εταιρεία,
- στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο υποβολής εποπτικών στοιχείων και πληροφοριών,
- στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της πιστωτικής σας βαθμολόγησης (credit scoring)
- στο πλαίσιο ελέγχου και αξιολόγησης της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς (credit profiling)

- στο πλαίσιο αλληλογραφίας σας και εν γένει επικοινωνίας σας με την Εταιρεία,
- οικονομικά στοιχεία αποτίμησης της επενδυτικής και οικονομικής σας κατάστασης και συμπεριφοράς,
- cookies και συναφείς τεχνολογίες που παρέχουν διευκόλυνση πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού ιστοτόπου και για στατιστικούς λόγους,
- στοιχεία που διαβιβάζονται από τη μητρική «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος», εποπτικές, δικαστικές, και λοιπές Δημόσιες και Ανεξάρτητες Αρχές και αφορούν ποινικές καταδίκες, αδικήματα, επιβολή μέτρων διασφάλισης των συμφερόντων του Δημοσίου, κατασχέσεων, δημεύσεων, δεσμεύσεων,
- στοιχεία τα οποία σας αφορούν και τα οποία είναι δημοσίως προσβάσιμα είτε ηλεκτρονικά, είτε με άλλο τρόπο.

#### Ιδίως σχετικά με την προστασία των ανηλίκων:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την ανάγκη προστασίας των δεδομένων ανηλίκων, όπως αυτά ορίζονται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Δεδομένα ανηλίκων τηρούνται από την Εταιρεία μόνο εφόσον αυτά έχουν παρασχεθεί από εκείνους που ασκούν τη γονική μέριμνα και μόνο για τους σκοπούς εκπλήρωσης σχετικής συναλλακτικής σχέσης προς όφελος των ανηλίκων. Σημειώνεται ότι σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δε συναλλάσσεται απευθείας με ανηλίκους, ούτε τα παρεχόμενα από αυτήν προϊόντα και υπηρεσίες απευθύνονται για άμεση χρήση από ανηλίκους, συναλλάσσεται δε μόνο με τους ασκούντες τη γονική μέριμνα αυτών.

#### **IV. ΑΠΟ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ**

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθως ανά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας από εσάς, τη μητρική «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος» ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές,

β) Τα δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής καταστάσεως από εσάς, την «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος», από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία, και από το Σύστημα Υποθηκών – Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).

γ) Τα δεδομένα αθετήσεως υποχρεώσεων (Σύστημα Αθετήσεως Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκεντρώσεως Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολογήσεως (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολογήσεως) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, από τις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Εταιρείες Ενημερώσεως Οφειλετών του Ν. 3758/2009, δικηγορικές εταιρείες και δικηγόρους και Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις κατά τις διατάξεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, για τις σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθεται από την Εταιρεία και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

δ) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και εκείνα που αφορούν στη λειτουργία της συμβάσεως από το Σύστημα Συγκεντρώσεως Χορηγήσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

ε) Τα δεδομένα σχετικά με το επενδυτικό προφίλ σας από εσάς τον ίδιο και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

στ) Τα δεδομένα για τις πράξεις πληρωμών σας από εσάς τον ίδιο ή από παρόχους υπηρεσιών πληρωμών και την Εθνική Τράπεζα, κατ' εντολήν δικής σας.

ζ) Τα δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς ή θέσεώς σας, από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιείτε εσείς ο ίδιος, ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές (Αρχείο Απολεσθέντων Κλεμμένων Ταυτοτήτων – Διαβατηρίων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.).

η) Τα δεδομένα υγείας προσκομίζονται με πρωτοβουλία σας από εσάς τον ίδιο και μέσω της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος για την ένταξη σας στη ΔΕΚ

θ) Τα δεδομένα από τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις με εσάς τον ίδιο.

ι) Τα δεδομένα από συνεργαζόμενους με την εταιρεία παρόχους υπηρεσιών σχετικά με ελέγχους δέουσας επιμέλειας, κυρώσεων και καταπολέμησης της τρομοκρατίας από παράνομες δραστηριότητες.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεσή σας, η Εταιρεία ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωσή σας και τη λήψη της συγκατάθεσής σας.

Η Εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων, που διενεργεί, όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr).

## **V. ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

Η Εταιρεία είναι δυνατόν να επεξεργαστεί τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, ιδίως:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- ii. Για την επικοινωνία είτε σε προσυμβατικό στάδιο, είτε σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- iii. Για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση των συναλλαγών σας και την εν γένει παροχή του αιτηθέντος προϊόντος ή/και υπηρεσίας της Εταιρείας,
- iv. Για την εξυπηρέτηση όλων των μορφών συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών (συναλλαγές μέσω εναλλακτικών δικτύων),
- v. Για την συγκέντρωση της απαραίτητης πληροφόρησης προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα διάθεσης προϊόντος ή υπηρεσίας.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με:

- i. την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- ii. την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας για τις κρατικές ενισχύσεις και της φορολογικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα,

- iii. την εκτίμηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας, όπου κατά περίπτωση απαιτείται για την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σας σχέσης,
- iv. την αξιολόγηση της συμβατότητας και κάθε άλλης αξιολόγησης ή κατηγοριοποίησή σας ως πελάτη / αντισυμβαλλόμενου, όπως κατά περίπτωση απαιτείται, για τη δημιουργία ή διάθεση υπηρεσίας,
- v. τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτημένα νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της Εταιρείας, της προάσπισης των συμφερόντων της καθώς και της εν γένει εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών σας, ιδίως αναφορικά με τη συγκέντρωση ή/και ανάλυση δεδομένων που σχετίζονται μεταξύ άλλων με:

- i. τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις και την εν γένει συναλλακτική σας δραστηριότητα στο πλαίσιο ανάπτυξης ή/και βελτίωσης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας,
- ii. την επίλυση τυχόν αιτημάτων/ παραπόνων σας,
- iii. την εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων στο πλαίσιο λειτουργίας της Εταιρείας,
- iv. την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων εξαπάτησης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων με σκοπό την προστασία του κοινού και την ασφάλεια του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος βιντεοεπιτήρησης,
- v. την περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης (είτε απευθείας είτε ως εξασφάλιση απαιτήσεων) ή/και τιτλοποίησης οιοσδήποτε ή του συνόλου των απαιτήσεων, εγγυήσεων, προνομίων, τίτλων στο πλαίσιο οιασδήποτε συμφωνίας σας ως πελάτη με την Εταιρεία, σε οποιονδήποτε τρίτο/ους.

Δ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες της Εταιρείας και των Εταιρειών του Ομίλου της μητρικής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος», εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό.

Στην περίπτωση αυτή σας ενημερώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Ιδίως σχετικά με τις αυτοματοποιημένες λήψεις αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ:

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις όπως όταν είναι αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση της σύμβασης σας με την Εταιρεία ή κατόπιν της ρητής σας συγκατάθεσης, η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων σας είναι δυνατόν να πραγματοποιείται και μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών, από τις οποίες προκύπτουν αποφάσεις που βασίζονται σε στατιστικές αναλύσεις των παραμέτρων εκείνων που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση των αιτημάτων σας και την εν γένει συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία.

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως αυτά που σχετίζονται με τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίησή σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν:

- (α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό,
- (β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση),
- (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου,
- (δ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς,

(ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία),

(στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας).

Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

## **VI. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Αποδέκτες των δεδομένων, τα οποία η Εταιρεία υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης ή στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της συναλλακτικής και συμβατικής σας σχέσης με αυτή, μπορεί να είναι τρίτα σε σχέση με την Εταιρεία φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλοι φορείς, όπως:

(α) η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισης των πελατών

(β) Εταιρείες του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας όπως ενδεικτικά: i) στην «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος», ii) στην ΝΒΓ Μεσίτες Ασφαλίσεων, iii) στην Εθνική Factors, iv) στην Εθνική Ασφαλιστική, v) στην ΠΑΕΓΑΕ, καθώς και με κάθε μορφή συνεργαζόμενα με την Εταιρεία πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό της, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της σύμβασης (πχ Σύμβουλοι ή Συνεργάτες),

(γ) τρίτα προς την Εταιρεία, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των κάτωθι κατηγοριών:

i. Εταιρείες για την ενημέρωση των οφειλετών ή/ και των εγγυητών για τις πριν ή μετά την καταγγελία οφειλές τους ή/ και τη διενέργεια των απαιτούμενων προπαρασκευαστικών ενεργειών για την εξώδικη και δικαστική επιδίωξη της είσπραξης από την Τράπεζα των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν. 3758/2009, όπως ισχύει,

ii. Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, όπως ισχύει

iii. Εταιρείες τήρησης και καταστροφής αρχείων,

iv. Εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών,

v. Εταιρείες προμήθειας και υποστήριξης πληροφοριακών συστημάτων,

vi. Εταιρείες ανάλυσης και έρευνας αγοράς και προώθησης προϊόντων,

vii. Εταιρείες φύλαξης και ασφάλειας,

viii. Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων οικονομικών συμβούλων και ελεγκτών της Εταιρείας,

ix. Πάροχοι αναφοράς δεδομένων,

x. Ασφαλιστικές εταιρείες και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές στο πλαίσιο παροχής ασφαλιστικών προϊόντων,

xi. Εκτιμητές ακινήτων.

xii. Εταιρείες υποβολής δηλώσεων εμπραγμάτων δικαιωμάτων της Εταιρείας στις κτηματογραφημένες ή υπό κτηματογράφηση περιοχές.

(δ) Εταιρείες στις οποίες μεταβιβάζονται απαιτήσεις της Εταιρείας, όπως Εταιρείες Ειδικού Σκοπού στο πλαίσιο τιλοποίησης των απαιτήσεων και Εταιρείες Απόκτησης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις σύμφωνα με τον Ν. 4354/2015, όπως ισχύει.

(ε) Εθνικοί ή Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί στο πλαίσιο σύμπραξης με την Εταιρεία για χορήγηση προϊόντων χρηματοδοτικής/μακροχρόνιας μίσθωσης σε συναλλασσόμενους με την Εταιρεία.

(στ) η «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε» για την προστασία της πίστης και των οικονομικών συναλλαγών, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού,

(ζ) Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις,

(η) Πιστωτικά, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα με έδρα την Ελλάδα ή το εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, όπως και οι εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού και την έννοια του Ν. 3156/2003 για την τιλοποίηση απαιτήσεων,

(θ) Εποπτικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και λοιπές Αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την εκπλήρωση υποχρέωσης της Εταιρείας βάσει νόμου ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης, όπως ενδεικτικά: Τράπεζα της Ελλάδος, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ανταγωνισμού, Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού, ΣΔΟΕ, Οικονομική Αστυνομία, Δημόσιες Αρχές της Ελλάδας και του εξωτερικού, Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Ανακριτικοί Υπάλληλοι, Συμβολαιογράφοι, Δικαστικοί Επιμελητές, Υποθηκοφυλακεία, Έλληνες και αλλοδαποί Δικηγόροι,

(ι) Ορκωτοί Λογιστές και Ελεγκτικές εταιρείες.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία θα προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωσή σας σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε τακτική ή έκτακτη βάση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που η Εταιρεία αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτους, οι οποίοι ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, οφείλουν να συμμορφώνονται πλήρως με τις οδηγίες της Εταιρείας, η εν λόγω δε συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω ειδικότερων προβλέψεων στα σχετικά συμβατικά κείμενα εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) και της τήρησης ανάλογων διαδικασιών.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τη μητρική της Τράπεζα καθώς και σε διασύνδεση ορισμένων αρχείων, εφόσον απαιτείται.

## **VII. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΕΚΤΟΣ Ε.Ε. (ΤΡΙΤΕΣ ΧΩΡΕΣ) Ή ΣΕ ΔΙΕΘΝΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ**

Η Εταιρεία ενδέχεται να διαβιβάζει τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,

β) εφόσον έχετε ενημερωθεί ειδικά και έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας στην Εταιρεία και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,

γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση της συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων,

δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας,

ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση ή

στ) στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ή στ ανωτέρω υποχρεώσεων η Εταιρεία ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

### **VIII. ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Σε περίπτωση σύναψης συμβάσεως με την Εταιρεία, η τελευταία θα τηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα μέχρι τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) ετών από την λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν Εταιρεία, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι είκοσι (20) έτη από την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως ή τη διενέργεια της τελευταίας διαδικαστικής πράξεως.

Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από τη συλλογή αυτών, στο πλαίσιο της υποβολής της οικείας αιτήσεως (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα που φέρουν την υπογραφή σας, στα οποία έχουν καταχωρισθεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν της Εταιρείας, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

### **IXI. ΤΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΟΤΑΝ ΠΕΡΑΣΕΙ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ**

Σε περίπτωση που περάσει το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας, η Εταιρεία αποδίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής τους. Ειδικότερα για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου αποφασιστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση αρχειακού υλικού για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που

παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

## **Χ. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

<u>Δικαίωμα ενημέρωσης</u>	<u>Η Εταιρεία οφείλει να σας ενημερώνει για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλει τα δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργάζεται, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάει, με διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.</u>
<u>Δικαίωμα πρόσβασης</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να λάβετε από την Εταιρεία επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει αυτό, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα αυτά.</u>
<u>Δικαίωμα διόρθωσης</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε από την Εταιρεία τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων και τη συμπλήρωση τυχόν ελλιπών δεδομένων σας.</u>
<u>Δικαίωμα διαγραφής</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, το οποίο δύναται να ικανοποιηθεί εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.</u>
<u>Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να εξασφαλίσετε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις.</u>
<u>Δικαίωμα εναντίωσης</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να σταματήσει την επεξεργασία, εκτός και αν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ως υποκείμενου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.</u>
<u>Δικαίωμα σε ανθρώπινη παρέμβαση στα πλαίσια απόφασης μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας</u>	<u>Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία να μην υποβάλλετε, εφόσον συντρέχει περίπτωση, σε διαδικασία λήψης απόφασης αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας,</u>

	<u>συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.</u>
<u>Δικαίωμα φορητότητας</u>	Έχετε το δικαίωμα ζητήσετε από την Εταιρεία να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να τα διαβιβάσει η Εταιρεία σε άλλο πάροχο.

Για την περαιτέρω διευκόλυνσή σας σχετικά με την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, η Εταιρεία μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών ώστε να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα σχετικά αιτήματά σας.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε το αίτημα σας χρησιμοποιώντας το ειδικό έντυπο της Εταιρίας «ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΚΗΣΕΩΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΜΩΝ (ΕΕ 2016/679)».

Για θέματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε εγγράφως στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική αλληλογραφία προς την ΕΘΝΙΚΗ LEASING ΑΕ, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Λ. Αθηνών 128-132 και Ιφιγενείας, Τ.Κ. 10442 ή με ηλεκτρονική αλληλογραφία στη διεύθυνση [DPO@nbgleasing.gr](mailto:DPO@nbgleasing.gr).

Η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός σας, που, όμως, δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων.

Η Εταιρεία θα σας ενημερώνει σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως. Εάν η Εταιρεία δεν ενεργήσει επί του αιτήματός σας, σας ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής. Η ανωτέρω υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Σε περίπτωση, ωστόσο, που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η Εταιρεία δύναται είτε να σας μετακυλήσει το σχετικό κόστος, ενημερώνοντάς σας σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

Σε περίπτωση άρνησης της Εταιρείας ή αναιτιολόγητης καθυστέρησης στην ικανοποίηση αιτημάτων σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Σε περίπτωση που θεωρείτε, ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε, εφόσον επιθυμείτε, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) /

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

## **XI. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

### **A. Διασφάλιση Απόρρητου και Ασφάλειας Επεξεργασίας**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απόρρητη και διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της Εταιρείας. Τα πρόσωπα αυτά επιλέγονται με βάση αυστηρά κριτήρια που έχει θεσπίσει η Εταιρεία και παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικών δεσμεύσεων για την τήρηση του επαγγελματικού απορρήτου.

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία τους από περιστατικά παραβίασης όπως η τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Τα μέτρα που λαμβάνονται αποσκοπούν στο να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που αποτελεί αντικείμενο της επεξεργασίας.

### **B. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων**

Η Εταιρεία, για τη διασφάλιση της τήρησης της εμπιστευτικότητας του συνόλου των πληροφοριών που καταχωρούνται στα πληροφοριακά της συστήματα, έχει θεσπίσει Πολιτικές και Εγχειρίδια Ασφαλείας Πληροφοριακών Συστημάτων, δυνάμει των οποίων:

- επιτυγχάνεται η προστασία των δεδομένων που διακινούνται μέσω των δικτύων που χρησιμοποιεί η Εταιρεία,
- ελέγχεται αποτελεσματικά η πρόσβαση των χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και διασφαλίζεται η προστασία των πληροφοριών που τα συστήματα αυτά διαχειρίζονται,
- εντοπίζονται έγκαιρα και προλαμβάνονται, όσο είναι δυνατόν, περιστατικά παραβίασης της ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας.

## **XII. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΕΙΣΤΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Με σκοπό την πρόληψη κλοπής αγαθών, την αποτροπή εγκληματικών ενεργειών, την προστασία του συναλλακτικού κοινού και την ασφάλεια του προσωπικού, τοποθετούνται από την ΕΤΕ κατ' εντολή και για λογαριασμό της Εταιρείας κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης στους χώρους των εγκαταστάσεων της και στα ακίνητα ιδιοκτησίας της, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Η εγκατάσταση και λειτουργία των συστημάτων αυτών είναι σύμφωνη με τις επιταγές του ισχύοντος κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου, δηλ. τεχνικές προδιαγραφές συστημάτων, ενημέρωση συναλλασσομένων, χρόνος τήρησης δεδομένων, κλπ.

Η συλλογή και τήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (CCTV), καθώς και το σύστημα ασφαλείας εισόδου των γραφείων της Εταιρείας πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο και η Εταιρεία διασφαλίζει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία.

### **XIII. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΙ**

Εφόσον κάνετε χρήση του δικτυακού τόπου της Εταιρείας θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών /χρηστών του δικτυακού της τόπου, μόνο όταν αυτοί οι ίδιοι εκουσίως τα παρέχουν με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά (π.χ. ηλεκτρονικές υπηρεσίες,, υποβολή αιτήματος επισκέπτη /χρήστη για την εκ μέρους της Εταιρείας ενημέρωση για προϊόντα και /ή υπηρεσίες, υποβολή σχολίων /υποδείξεων εκ μέρους των επισκεπτών /χρηστών). Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγονται στο δικτυακό ιστοτόπο εξαρτώνται από την αιτούμενη κάθε φορά από τον επισκέπτη/ χρήστη υπηρεσία και μπορεί να είναι ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός ταυτότητας, ηλικία, φύλο, επάγγελμα, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Κατά περίπτωση και ανάλογα με την αιτούμενη υπηρεσία προβλέπεται προαιρετική συμπλήρωση ορισμένων από τα προαναφερόμενα στοιχεία από τον επισκέπτη /χρήστη. Η Εταιρεία είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των στοιχείων που έχουν αποστείλει οι επισκέπτες /χρήστες με σκοπό την παροχή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες ηλεκτρονικά καθώς και για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών - πληροφοριών.

Ο δικτυακός ιστοτόπος μπορεί να περιλαμβάνει συνδέσμους (links) προς άλλους δικτυακούς τόπους οι οποίοι βρίσκονται υπό την ευθύνη τρίτων φορέων (φυσικά ή νομικά πρόσωπα). Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η Εταιρεία για τους όρους προστασίας και διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους αυτοί οι δικτυακοί τόποι ακολουθούν.

#### **Cookies**

Η Εταιρεία μπορεί να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των επισκεπτών /χρηστών του δικτυακού της τόπου χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή /και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε επισκέπτη /χρήστη και δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του. Χρησιμοποιούνται για τη διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη /χρήστη όσον αφορά στη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή /και σελίδων του δικτυακού τόπου, για στατιστικούς λόγους και προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές οι οποίες είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς, καθώς και για να εκτιμάται η αποτελεσματικότητα της ιστοσελίδας και να βελτιωθούν οι επιδόσεις του δικτυακού τόπου. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν επίσης τον τύπο του φυλλομετρητή (browser) που χρησιμοποιεί ο επισκέπτης /χρήστης, το είδος του υπολογιστή, το λειτουργικό του σύστημα, τους παροχείς διαδικτυακών υπηρεσιών και λοιπές πληροφορίες τέτοιου είδους. Επιπλέον, το πληροφοριακό σύστημα του δικτυακού τόπου συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες που επισκέπτεται ο επισκέπτης /χρήστης και σχετικά με τους συνδέσμους σε ιστοχώρους τρίτων που ενδέχεται να επιλέξει μέσω της χρήσης του δικτυακού τόπου της Εταιρείας.

Ο επισκέπτης /χρήστης του δικτυακού τόπου μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα του για πλοήγηση στο Διαδίκτυο (web browser) κατά τέτοιο τρόπο ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση των cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Για το σκοπό αυτό μπορεί να ανατρέξει στις οδηγίες του φυλλομετρητή δικτύου του ή στην οθόνη βοήθειας για να πληροφορηθεί περισσότερα σχετικά με αυτές τις λειτουργίες. Για παράδειγμα, στον Internet Explorer, μπορεί να μεταβεί στο Tools /Internet Options /Security and Privacy για να προσαρμόσει το φυλλομετρητή στις απαιτήσεις του.

Σε περίπτωση που ο επισκέπτης /χρήστης του δικτυακού τόπου δεν επιτρέπει τη χρήση cookies για την αναγνώρισή του αυτό μπορεί να έχει επίπτωση στη δυνατότητα παροχής από την Εταιρεία

ορισμένων υπηρεσιών (π.χ. δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση συναλλαγών ή πληροφοριών που μπορεί να είναι χρήσιμες για αυτόν.

Σημειώνεται τέλος, ότι η Εταιρεία δύναται να αξιοποιεί τις δυνατότητες που παρέχονται μέσω του Google Analytics, και μάλιστα του Display Advertising αξιοποιώντας τα χαρακτηριστικά του Remarketing (επαναληπτικό μάρκετινγκ), προκειμένου να προβαίνει σε προώθηση των προϊόντων και/ή/και υπηρεσιών της στο διαδίκτυο. Ειδικότερα, τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, εμφανίζουν διαφημιστικά μηνύματα της Εταιρείας σε διάφορες ιστοσελίδες στο διαδίκτυο. Η Εταιρεία και τρίτοι προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένης της Google, χρησιμοποιούν cookies (όπως το cookie της Google Analytics) ή cookies τρίτων μερών (όπως το DoubleClick cookie) από κοινού για την ενημέρωση, βελτιστοποίηση και εξυπηρέτηση διαφημιστικών μηνυμάτων με βάση τις προηγούμενες επισκέψεις κάποιου στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι επισκέπτες / χρήστες του δικτυακού μας τόπου δύνανται να δηλώνουν ότι δεν επιθυμούν να είναι αποδέκτες σχετικών μηνυμάτων και να εξαιρούνται μελλοντικά από σχετικές ενέργειες στο πλαίσιο του Display Advertising και να προσαρμόζουν τις διαφημίσεις του Google Display Network χρησιμοποιώντας τα Ads Settings (Ρυθμίσεις Διαφημίσεων) ή να ενεργοποιούν, εφόσον το επιθυμούν, το Google Analytics opt-out browser add-on, μέσω του συνδέσμου <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (αναζητώντας τυχόν περαιτέρω συνδρομή στο σύνδεσμο <https://support.google.com/chrome/answer/187443?hl=en>).

#### **XIV. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η Εταιρεία δύναται να επικαιροποιήσει, συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα χωρίς προειδοποίηση, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτή την περίπτωση, η επικαιροποιημένη Δήλωση θα αναρτηθεί στον διαδικτυακό ιστοτόπο της Εταιρείας ([www.nbgleasing.gr](http://www.nbgleasing.gr)) και θα είναι διαθέσιμη και στην έδρα της Εταιρείας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωσή σας γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα της Εταιρείας.