

Κώδικας Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013

Με τον Κώδικα Δεοντολογίας θεσπίζονται οι γενικές αρχές συμπεριφοράς και υιοθετούνται οι πρακτικές, που έχουν ως στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, την αμοιβαία δέσμευση και την ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης, μεταξύ Χρηματοδοτικού Μισθωτή με οικονομικές δυσχέρειες και Εταιρείας Χρηματοδοτικών Μισθώσεων.

Τελικός σκοπός είναι η κάθε πλευρά να είναι σε θέση να σταθμίσει τα οφέλη ή τις συνέπειες εναλλακτικών λύσεων εξυπηρέτησης ή οριστικού διακανονισμού των συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης του Ν. 1665/1986, οι οποίες δεν έχουν καταγγελθεί, με τελικό σκοπό την επιλογή της καταλληλότερης κατά περίπτωση λύσης.

1. Συνεργάσιμος Δανειολήπτης (Χρηματοδοτικός Μισθωτής)

Για την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής λύσης, κάθε Χρηματοδοτικός Μισθωτής θα πρέπει να είναι συνεργάσιμος έναντι της Εταιρείας Χρηματοδοτικών Μισθώσεων. Αυτό επιτυγχάνεται ως εξής :

(α) παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Εταιρεία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος

(β) είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Εταιρεία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές εντός 15 εργάσιμων ημερών

(γ) προβαίνει αυτοπροσώπως είτε διά του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Εταιρεία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής:

α) πληροφοριών αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση
β) πληροφοριών οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του.

(δ) Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Εταιρεία Χρηματοδοτικών Μισθώσεων ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013.

2. Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης (ΕΔΔ) και Βιωσιμότητα Επιχειρήσεων

Τα Χρηματοδοτικά Ιδρύματα προβαίνουν σε προτάσεις λύσεων ρύθμισης, **λαμβάνοντας υπόψη τις ΕΔΔ**, όπως αυτές απορρέουν από τα στοιχεία της στατιστικής Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών που διενεργείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία (περισσότερα στοιχεία για τις ΕΔΔ μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή, www.efpolis.gr).

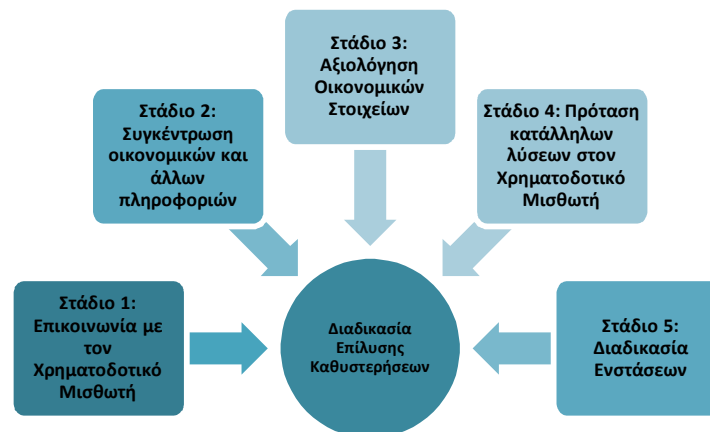
Οι **βασικές δαπάνες που περιλαμβάνονται, ενδεικτικά**, στον υπολογισμό είναι οι δαπάνες διατροφής, ένδυσης, υπόδησης, όσες σχετίζονται με την κατοικία, τα έξοδα κίνησης / συντήρησης και επισκευής μεταφορικών μέσων κλπ.

Κάθε νοικοκυριό αντιμετωπίζεται ως μία ξεχωριστή περίπτωση, με διαφορετικές ανάγκες, ανάλογα με τη σύνθεσή του.

Οι ΕΔΔ δηλώνονται στο έντυπο της Τυποποιημένης Κατάστασης Οικονομικής Πληροφόρησης (ΤΥ.Κ.Ο.Π) και θα αξιοποιούνται σε συνδυασμό και με άλλα στοιχεία, όπως είναι η οικονομική κατάσταση, η τρέχουσα και μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής, το ιστορικό οικονομικής σας συμπεριφοράς κλπ.

Ειδικότερα στην περίπτωση των επιχειρήσεων, θα αξιολογείται η βιωσιμότητα της επιχείρησης με βάση το υποβαλλόμενο επιχειρηματικό σχέδιο ή σχέδιο αναδιάρθρωσης της επιχείρησης, τις προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου, τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές κλπ.

3. Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)



Σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, και προκειμένου να συνεχίσετε να θεωρείστε «Συνεργάσιμος Δανειολήπτης», θα πρέπει να είστε διαθέσιμος σε επικοινωνία με την ΕΘΝΙΚΗ ΛΗΖΙΝΓΚ ΑΕΧΜ, να ανταποκρίνεστε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στα αιτήματά της αναφορικά με τη συμπλήρωση των απαραίτητων εγγράφων, αλλά και την κατάθεση των αντίστοιχων δικαιολογητικών.

- **Στάδιο 1** : έγγραφη ή/και τηλεφωνική επικοινωνία μέσα τους δύο (2) πρώτους μήνες καθυστέρησης, με σκοπό την τακτοποίηση της οφειλής ή/και την ενημέρωσή σας για τα απαιτούμενα έντυπα/δικαιολογητικά για την εξέταση του αιτήματος διευθέτησης της οφειλής
- **Στάδιο 2** : κατάθεση των απαιτούμενων δικαιολογητικών (ενδεικτικά ΤΥΚΟΠ, Ε1, Ε9, Οικονομικές Καταστάσεις Επιχειρήσεων κλπ)
- **Στάδιο 3** : διαδικασία αξιολόγησης με βάση τα υποβληθέντα στοιχεία και συνεκτιμώντας δεδομένα από άλλες πηγές, καθώς και τις ΕΔΔ και τις Οικονομικές Καταστάσεις των Επιχειρήσεων
- **Στάδιο 4** : αποστολή των κατάλληλων λύσεων σε κάθε Χρηματοδοτικό Μισθωτή με το Τυποποιημένο Έγγραφο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης και αναμονή έγγραφης απάντησής σας
- **Στάδιο 5** : Χρηματοδοτικοί Μισθωτές οι οποίοι επίκειται να χαρακτηριστούν ή έχουν ήδη χαρακτηριστεί ως μη συνεργάσιμοι, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν ένσταση εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της σχετικής επιστολής για θέματα τήρησης των διαδικασιών στο πλαίσιο του Κώδικα

Σημειώνεται πως παράλληλα με τις ενέργειες ενημέρωσής σας και την ανταλλαγή των απαιτούμενων πληροφοριών στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας, ενδέχεται να επιδιώκεται και η τηλεφωνική επικοινωνία.

4. Ενδεικτικές Προτεινόμενες Λύσεις



Μετά την αξιολόγηση των προαναφερθέντων στοιχείων, θα προκύπτουν οι αντίστοιχες προτάσεις διευθέτησης των οφειλών.

- **Βραχυπρόθεσμες** : Τύποι ρυθμίσεων με διάρκεια μικρότερη των πέντε (5) ετών και επιλέγονται σε περιπτώσεις που οι δυσκολίες αποπληρωμής κρίνονται, βάσιμα, προσωρινές.
- **Μακροπρόθεσμες** : Τύποι ρυθμίσεων με διάρκεια μεγαλύτερη των πέντε (5) ετών, με στόχο τη μείωση των χρηματοδοτικών μισθωμάτων, σε συνδυασμό ενδεχομένως με αύξηση του αριθμού τους και παράταση του χρόνου αποπληρωμής, λαμβάνοντας υπόψη και την εκτιμώμενη μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής του Χρηματοδοτικού Μισθωτή.
- **Οριστικής Διευθέτησης** : Επιλέγονται σε περιπτώσεις αδυναμίας διευθέτησης των οφειλών με βάση τα εισοδήματα και τα περιουσιακά σας στοιχεία. Σε αυτή την περίπτωση, τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο εξακολουθεί να βαρύνει τον Χρηματοδοτικό Μισθωτή και να εκτοκίζεται με το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο υπερημερίας.

Σε κάθε περίπτωση θα γίνεται αποτίμηση της περιουσιακής κατάστασης του Χρηματοδοτικού Μισθωτή των ΕΔΔ, της βιωσιμότητας της επιχείρησης και τυχόν πρόσθετων στοιχείων και πληροφοριών που ενδέχεται να συγκεντρωθούν από άλλες πηγές, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τυχόν διαφωνία μπορεί να επιλύεται εξωδικαστικά μέσω φορέων με αντικείμενο τη διαμεσολάβηση ή από τα αρμόδια δικαστήρια και η ΕΘΝΙΚΗ ΛΗΖΙΝΓΚ ΑΕΧΜ διατηρεί το δικαίωμα έναρξης νομικών/δικαστικών ενεργειών.

5. Συνέπειες Μη Συνεργάσιμου Δανειολήπτη (Χρηματοδοτικός Μισθωτής)

Σε περίπτωση χαρακτηρισμού ενός Χρηματοδοτικού Μισθωτή ως «Μη Συνεργάσιμου», ενδέχεται να επέλθουν οι εξής νομικές και οικονομικές επιπτώσεις :

- Έναρξη νομικών/ δικαστικών ενεργειών για την είσπραξη της οφειλής και την ανάκτηση του χρηματοδοτικά μισθωμένου παγίου (κινητού / ακινήτου).

- Ρευστοποίηση τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από το Χρηματοδοτικό Μισθωτή ή τους λοιπούς ενεχομένους στη σύμβαση, οι οποίοι θα εξακολουθούν να είναι υπόχρεοι για τυχόν εναπομένον υπόλοιπο.

6. Φορείς διαβίβασης στοιχείων για τις καθυστερούμενες καταβολές του Μισθωτή

Η Εταιρεία Χρηματοδοτικής Μίσθωσης δικαιούται να διαβιβάζει στοιχεία αναφορικά με τις καθυστερούμενες καταβολές στο Διατραπεζικό Αρχείο Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ) που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τους σκοπούς της προστασίας της εμπορικής πίστης και της εξυγίανσης των οικονομικών συναλλαγών.

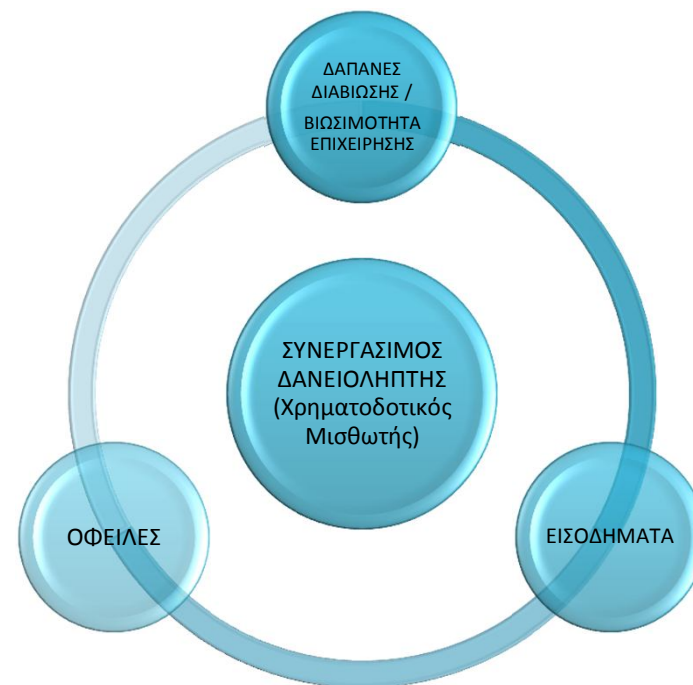
7. Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής

Μπορείτε να ζητήσετε συνδρομή και πρόσθετες πληροφορίες για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας στους φορείς που εκάστοτε θα ορίζονται, ειδικά για το σκοπό αυτό κατ' εφαρμογή του άρθρου 1, παράγραφος 1 (iv) του ν. 4224/2014 ή άλλων σχετικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Για πληροφορίες σχετικά με τους αρμόδιους φορείς, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση www.hba.gr.

Για όλα τα ανωτέρω, καθώς και για οτιδήποτε άλλο σχετικά με τις οφειλές σας, μπορείτε να ενημερωθείτε / επικοινωνήσετε μαζί μας :

- στη σχετική ενότητα στο www.ethnolease.gr, όπου αναγράφονται και τα ειδικά σημεία επικοινωνίας
- Δευτέρα – Παρασκευή 09:00-15:00, στο 210-5158060 (Αθήνα) και 2310-244495 (Θεσσαλονίκη)
- Κατάστημα Αθήνας, Λ. Αθηνών 128-132, Τ.Κ. 104 42
- Υποκατάστημα Θεσ/νίκης, Πλουτάρχου 5, Τ.Κ. 546 23

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΟΥ



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΟΥ Ν. 4224/2013 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΟΥΣ ΜΙΣΘΩΤΕΣ ΜΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΥΣΧΕΡΕΙΕΣ

Αντιμετωπίζετε δυσκολία στην αποπληρωμή των υποχρεώσεών σας προς την Εταιρεία μας ;
Ενημερωθείτε για τη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων και την έννοια του «Συνεργάσιμου Δανειολήπτη» και γνωρίστε τις δυνατότητες που σας παρέχονται. Υπάρχουν Λύσεις!



ΕΘΝΙΚΗ ΛΗΖΙΝΓΚ ΑΕΧΜ